



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 29 de septiembre de 2021

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 29 de septiembre de 2021 se ha expedido la siguiente Resolución.

### **RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 417 -2021-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 29 de septiembre de 2021**

Visto el expediente 5702-2021-08-0005681 presentado por el (la) Bachiller **UBILLUS RAMIREZ ZAIDA**

para el otorgamiento del Grado Académico de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**

#### **CONSIDERANDO:**

Que, según lo estipulado en el Art. 196°, numeral 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, el Consejo de la Escuela de Posgrado tiene la atribución de aprobar los grados académicos de maestro y doctor; y elevarlos al Consejo Universitario para que se los confiera;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-CU de fecha 30 de octubre del 2018, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; y su Art. 127°, indica que después de la sustentación y aprobación el autor de la tesis - para optar el grado académico de maestro o doctor - presenta por mesa de partes de la de la Universidad, para el trámite a la Escuela de Posgrado, su expediente adjuntando todos los documentos establecidos;

Que, tal como consta en el acta N° 33, el Jurado de Sustentación aprobó la sustentación de la tesis titulada: **LA GESTIÓN DE SERVICIOS Y EL SISTEMA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SUBSIDIOS DE LOS USUARIOS EN ESSALUD, 2020**

para la obtención del Grado Académico de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**

presentada por el (la) Bachiller **UBILLUS RAMIREZ ZAIDA**

Que, según Dictamen N° 57-2021-SUST MG SCT-CCG-EPG-UNAC de fecha 28/09/2021, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con los requisitos establecidos en el Art. 127° del precitado Reglamento, para la obtención del grado académico solicitado;

Que, mediante D.S. N° 008-2020-SA y D.S. N° 044-2020-PCM se declara Estado de Emergencia Sanitaria y Estado de Emergencia Nacional respectivamente a consecuencia del brote del COVID-19. Asimismo, mediante D.U. N° 026-2020, publicado el 15 de marzo del 2020 se establece la aplicación del trabajo remoto, como medida excepcional y temporal para prevenir la propagación del COVID-19.

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión Ordinaria del 29 de septiembre de 2021 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 196° inciso 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

#### **RESUELVE:**

- 1° **APROBAR** el Grado Académico de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO** del (la) Bachiller **UBILLUS RAMIREZ ZAIDA**
- 2° **ELEVAR** la presente resolución y su respectivo expediente al Consejo Universitario, para que se le confiera el Grado Académico respectivo.
- 3° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución al Rector, Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dr. CÉSAR AUGUSTO SANTOS MEJÍA.- Director (e) de la Escuela de Posgrado.- Sello.

(FDO.): Dra. MERCEDES LULILEA FERRER MEJIA.- Secretaria Académica.- Sello

Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.



**CÉSAR AUGUSTO SANTOS MEJÍA**  
DIRECTOR (e) EPG - UNAC



**MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA**  
SECRETARIA ACADÉMICA